

ハード・ソフトを横断するレスキューサービス

# システムファクサ-ズ

システムファクサ-ズはTNTが提供する  
“困ったときのレスキューサービス”です。

システムファクサ-ズはコンピュータの特殊部隊 TNT において組織されるスペシャルチームが  
多方面にわたる専門性と豊富な経験を最大限に活かして問題解決にあたるレスキューサービスです。

世界でも類を見ない、トラブル解決専門チームによる「システムファクサ-ズ」

まずは無料見積で、問題の困難性を評価してみませんか？

性能がどうしても  
十分上がらない・・・

突発的なエラーの  
再現ができない・・・

原因不明の不具合が  
修正できない・・・

TNTのシステムファクサ-ズが、  
困難な状況を打開します！

### 事例：限界点までのパフォーマンス向上

依頼内容：特殊システム上の低速な暗号化処理スピードを30%以上向上させたい。

結果：理論上20%程度しかスピードの向上をすることができないことがわかり、スピード向上がこれ以上不可能である理由のレポートを提出した上で20%程度のスピード向上を行いました。

期間：4か月

### 事例：誤動作機器の解析

依頼内容：数週間に1回、短時間だけ、機器が誤動作するため、誤動作しないようにしたい。

結果：2か月程度で現象発生時の加速方法を発見し、問題の解決方法を提示することができました。

期間：2.5か月

### 事例：ハングアップ機器の解析

依頼内容：特殊用途のボードが挿入されたPCが10日前後の連続稼働でハングアップするため、ハングアップしないようにしたい。

結果：1.5か月程度経過した段階で投入した対応策で、その後1か月ハングアップ現象が起こらなくなり、問題が解決したとみなされました。

期間：2.5か月

システムファクサ-ズは以下の流れでサービスします。(6)までは無料です。お気軽にご相談ください。

- (1) ご相談 (右記相談窓口までお願いいたします)
- (2) 機密保持契約の締結 (必要に応じて)
- (3) 詳細資料ご開示・不具合実機お貸出  
〔貸出困難な場合もご相談ください〕
- (4) TNTより概算見積提出
- (5) 詳細お打ち合せ
- (6) TNTより詳細見積提出
- ➡ (7) ご発注
- (8) TNT内にて解析作業  
〔原則として東京、京都もしくは福岡のTNT事務所にて行います〕
- (9) 週1回程度メールにて進捗報告
- (10) 月1回程度ミーティング
- (11) 最終報告、問題解決など  
〔成果物については見積時にご相談〕

進捗報告、ミーティングなどの頻度についてはご相談に応じます。

案件によっては全部または一部において成功報酬の形をとることも可能なことがありますのでご相談ください。